

Lehrzeugnis

Für Elisa Perrone
geboren am 30. Juli 2006

Elisa Perrone absolvierte vom 1. August 2022 bis 31. Juli 2026 die Grundbildung als Mediamatikerin EFZ, in unserem Unternehmen. Im Rahmen des flexiblen Ausbildungsmodells der Grundbildung bei Swisscom (Schweiz) AG hatte sie die Möglichkeit, die Inhalte ihrer Ausbildung aktiv mitzugestalten und sich im internen Projektportal auf passende Projekte zu bewerben, was Eigenverantwortung und Selbständigkeit erforderte. Das Fachwissen erarbeitete sich Elisa Perrone in modular gestalteten Ausbildungseinheiten.

In folgenden Bereichen konnte sie sich Praxiserfahrung aneignen:

- Swisscom (Schweiz) AG, Financial Customer Consultant, Olten:
 - Beraten und Betreuen von Kundinnen und Kunden im Finanzbereich
 - Bearbeiten und Klären von Kundenanfragen sowie Rechnungen
 - Beurteilen und Entscheiden von abrechnungsrelevanten Anliegen (z. B. Ratenzahlungen, Fristerstreckungen, Rückzahlungen, Gutschriften)
 - Pflegen und Verwalten von Kundendaten in internen Systemen
 - Durchführen von administrativen Tätigkeiten sowie Mutationen im Rechnungswesen (inklusive Sperrungen und Entsperrungen)
- blue Entertainment AG, Videojournalismus, Volketswil:
 - Erstellen, Gestalten und Schneiden von Video-Inhalten für TV- und Online-Plattformen
 - Mitwirken im blue Newsroom sowie bei Studio- und Newsdeskproduktionen
 - Produzieren von Videobeiträgen und Vox-Pop-Umfragen
 - Aufbereiten und Visionieren von Videocontent für Beiträge und Trailer
 - Erstellen von Grafiken sowie Untertiteln für Videobeiträge
- Swisscom (Schweiz) AG, Future Work Experience, Mediamatikerin, Zürich:
 - Durchführen von Kundens Schulungen für Microsoft- und Cisco-Collaboration-Lösungen
 - Unterstützen von Mitarbeitenden und Kunden vor Ort sowie online
 - Erstellen von Anleitungen, Wissensinhalten und Best Practices
 - Unterstützen von Key Accounts sowie Mitarbeiten in Projekten
- Swisscom (Schweiz) AG, Webmaster & Online Marketing B2B Website Team, Zürich:
 - Erstellen und Pflegen von Webseiten im CMS
 - Umsetzen von Online-Projekten in Abstimmung mit Stakeholdern
 - Unterstützen von Kampagnen und Go-lives von Produktseiten, Artikeln und Webinaren
 - Erstellen von multimedialen Inhalten (Grafiken, Bilder, Videos)
- Swisscom (Schweiz) AG, B2B Online Interaction Center, Olten:
 - Konzipieren und Erstellen von eLearnings sowie Schulungsvideos
 - Erstellen von User Manuals und Hilfeinhalten für interne und externe Zielgruppen
 - Erstellen von Präsentationen und multimedialen Inhalten
 - Mitarbeiten im Content Management

- Swisscom (Schweiz) AG, sure Marketing 2025, Zürich:
 - Erstellen von E-Mailings, Direct Mailings und digitalen Werbemitteln
 - Erarbeiten von Kommunikationskonzepten und Inhalten (Text, Bild, Video)
 - Erstellen von Präsentationen zur internen Positionierung von „sure“
 - Mitarbeiten bei der Planung und Umsetzung von Kampagnen
- Swisscom (Schweiz) AG, Publisher-Projekt CCX, Zürich:
 - Erstellen, Gestalten und Pflegen von Webseiten und Content
 - Umsetzen von Online-Kampagnen sowie Go-lives von Produkten und Inhalten
 - Anwenden von CMS sowie Grundlagen in HTML und CSS

Elisa Perrone eignete sich sowohl in der Berufsfachschule wie auch im Lehrbetrieb ein fundiertes Fachwissen an. Sie setzte ihre erworbenen Fachkenntnisse vorbildlich um und fand sich auch in neuen Aufgabenstellungen leicht zurecht. Dank ihrer guten Auffassungsgabe arbeitete sie sich in jeder Fachabteilung rasch ein.

Elisa Perrone war verantwortungsbewusst und erwies sich als zuverlässig und vertrauenswürdig. Sie war eine motivierte und interessierte Lernende. Dank ihrer ausgeprägten Lernfreudigkeit eignete sie sich mühelos zusätzliche Kenntnisse und Fähigkeiten an. Sie koordinierte und erledigte Arbeiten innerhalb ihres Handlungsspielraums selbstständig. Für Probleme im eigenen Aufgabenbereich lieferte sie sinnvolle Vorschläge zu deren Lösung.

Elisa Perrone konnte sich mit ihrer einfühlsamen Art ausgezeichnet in andere Menschen hineinversetzen. Elisa Perrone informierte umfassend über ihren Arbeitsbereich und den Ausbildungsstand. Vorgesetzte bezog sie in schwierigen Situationen sofort mit ein. In die verschiedenen Teams konnte sich Elisa Perrone hervorragend integrieren und ist stets offen gewesen für neue Arbeiten und Projekte. Mit ihrer offenen, angenehmen und ausgeglichenen Wesensart war sie überall sehr geschätzt. Andere Meinungen und konstruktive Kritik nutzte sie konsequent für ihre persönliche Weiterentwicklung. Ihr Verhalten gegenüber Berufsbildungsverantwortlichen, Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kunden war einwandfrei. Elisa Perrone hat die Lehrabschlussprüfung erfolgreich bestanden.

Elisa Perrone beendete am 31. Juli 2026 erfolgreich ihre Ausbildung. Zu unserem Bedauern verlässt sie uns nach absolvierter Lehrzeit. Wir wünschen Elisa Perrone für die persönliche und berufliche Zukunft viel Erfolg und danken ihr an dieser Stelle für ihren Einsatz und das uns entgegengebrachte Vertrauen während der Ausbildung.

Swisscom (Schweiz) AG